|  |  |
| --- | --- |
| Настоящим ООО «Волны здоровья » информирует о возможности получения медицинской помощи в рамках программы указаний(рекомендаций)государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2024 и на плановый период 2025 и 2026 годы и программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан на 2024 год, утвержденной Постановлением Правительства РБ от 25.12.2023 №754 | Настоящим ООО «Волны здоровья » уведомляет потребителя(заказчика) о том, что  Несоблюдение указаний(рекомендаций)исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ДОГОВО****Р на оказание платных медицинских услуг №**

г. Уфа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

ООО «Волны здоровья» (ОГРН 1160280128337, свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 02 №007369548 выдано 22.11.2016г. Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №40 по Республике Башкортостан), в дальнейшем именуемое «Исполнитель», в лице директора Зелениной Я.Л., действующий на основании Устава, и Лицензии № Л041-01170-02/00338664 от 21 января 2020 г. (получившего государственную регистрацию лицензирующего органа по адресу: РБ, г.Уфа, ул. Гафури, 101 тел. +7 (347) 218-00-89) на осуществление медицинской деятельности. При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинском массажу; 2) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии, 3) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: гастроэнтерологии, мануальной терапии, неврологии, остеопатии, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О.,

именуемый в дальнейшем «Потребитель», в случае непосредственного получения медицинских услуг по настоящему договору, или «Заказчик», в случае заключения Договора в интересах третьего лица (Потребителя) с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. В соответствии с настоящим договором «Исполнитель» оказывает «Потребителю» возмездные медицинские услуги на основании Лицензии № Л041-01170-02/00338664 от 21 января 2020 г., отвечающие требованиям, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а «Потребитель/Заказчик» своевременно оплачивает стоимость предоставленных медицинских услуг в соответствии разделом 2 настоящего Договора.

**2. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг.**

2.1 «Исполнитель» оказывает услуги по настоящему Договору по адресу: Республика Башкортостан г.Уфа, ул. Софьи Перовской, д.13, в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией «Исполнителя» и доводятся до сведения «Потребителя» лично, либо по телефону заблаговременно, согласно предварительной записи.

2.2. «Исполнитель» предоставляет «Потребителю» медицинские услуги в соответствии с Приложением №1 (предварительным планом лечения (сметой)), находящегося в медицинской карте Потребителя (пациента) и являющегося неотъемлемой частью настоящего договора с момента их письменного согласования с «Потребителем».

2.3. Виды и количество медицинских услуг определяется исходя из медицинских показаний и особенностей организма «Потребителя», в каждом конкретном случае индивидуально, и закрепляется в Приложение №1 (предварительным планом лечения (сметой)), который может дополняться с письменного согласия «Потребителя» в зависимости от этапов и курса лечения.

2.4. Стоимость предоставленная «Потребителю» на момент лечения указывается на основании «Прейскуранта цен» платных медицинских услуг, действующего на момент составления в Приложение№1 (в предварительном плане лечения (смета)) и являющегося официально утвержденным документом «Исполнителя» находящегося по месту предоставления медицинских услуг.

2.5. «Потребитель» оплачивает стоимость медицинских услуг «Исполнителя» в день их получения по факту. Оплата может производиться, как за наличный расчет в кассу «Исполнителя», так путем перечисления денежных средств на счет «Исполнителя».

2.6. Фиксация факта получения медицинской услуги «Потребителем» производится путем письменного согласия «Потребителя» и подтверждением подписи лечащего врача «Исполнителя» о соответствии качества и количества, предоставленных медицинских услуг в листе оплаты, включающегося в себя дату получения, наименование и стоимость медицинской услуги.

**3. Права и обязанности сторон.**

3.1. «Потребитель» имеет право:

3.1.1. Получить в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствия и результатах проведения лечения.

3.1.2. Выбрать для лечения определенного специалиста «Исполнителя» с согласия последнего и соглашается с тем, что специальные виды лечения, согласно предварительного плана лечения (сметы), будут осуществляться специалистами «Исполнителя».

3.1.3. Отказаться от прохождения лечения путем письменного отказа от предоставления платных медицинских услуг, согласно перечню определенных видов медицинских вмешательств.

3.2. «Потребитель» обязан:

3.2.1. Ознакомиться с расценками «Прейскуранта цен» перед получением медицинских услуг.

3.2.2. Оплатить медицинские услуги в размере и порядке, установленные договором.

3.2.3. Посещать назначенные консультации, процедуры и лечение в заранее установленное время.

3.2.4. Предоставлять всю известную, полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, кото­рые могут повлиять на ход лечения, а также данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне «Исполнителя».

3.2.5. Перед получением медицинских услуг ознакомиться с рекомендациями специалистов и порядком их соблюдения, с возможными последствиями и физиологическими изменениями в процессе лечения.

3.2.6. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации медицинских работников, оказывающих медицинские услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка и гигиену в клинике «Исполнителя», правила техники безопасности и пожарной безопасности.

3.2.7. Ознакомиться и письменно зафиксировать в акте об оказанных медицинских услугах факт получения медицинских услуг.

3.3. «Исполнитель» имеет право:

3.3.1. Требовать от «Потребителя»:

- своевременного посещения запланированных процедур;

- выполнения медицинских предписаний, назначений и рекомендаций специалиста.

3.3.2. Приостановить оказание медицинских услуг в случае не соблюдения «Потребителем» обязанностей по оплате оказанных медицинских услуг.

3.3.3. Использовать результаты, ход лечения и прочую информацию в качестве примера при опубликовании в специализированной медицинской литературы без указания данных «Потребителя».

3.3.4. Отступить от требований соблюдения врачебной тайны в части стоимости лечения при несовпадении «Заказчика» и «Потребителя» в одном лице и отсутствии у «Заказчика» правового статуса представителя «Потребителя».

3.4. «Исполнитель» обязан:

3.4.1. Предоставлять в срок квалифицированные и качественные медицинские услуги «Потребителю» в соответствии с условиями настоящего «Договора».

3.4.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы лечения, медицинские технологии, медицинское помещение и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

3.4.3. Обеспечить «Потребителя» информацией, включающей в себя сведения о применяемых методиках медицинского воздействия, о возможных последствиях и эффектах их применения, о последствиях прогрессирования заболеваний, о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

3.4.4. Обеспечить «Потребителю» непосредственное ознакомление с медицинской документацией.

3.4.5. Соблюдать врачебную тайну в отношении информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья полученных при обследовании и лечении «Потребителя».

**4. Ответственность сторон**

4.1. В случае ненадлежащего оказания «Исполнителем» медицинской услуги «Потребитель» имеет право на безвозмездное устранения недостатков путем оказания медицинских услуг.

4.2. «Исполнитель» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение «Потребителем» условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ. «Исполнитель» не несет ответственность за возникшие последствия при несоблюдении «Потребителем» медицинских предписаний, назначения и рекомендации специалистов «Исполнителя».

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств, препятствующие выполнению обязательств по настоящему договору.

**5. Рассмотрение споров.**

5.1. Все споры и разногласия по настоящему договору решаются путем переговоров в претензионной форме подаваемой в письменной форме руководству «Исполнителя», а «Исполнитель» обязан предоставить письменный ответ с созданием экспертной комиссии в составе Генерального директора и профильного специалиста, но не позднее 10 суток с момента подачи претензии. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

**6. Заключительные положения.**

6.1.Настоящий договор считается заключенным с момента его подписания сторонами сроком на 1 год. В случае если ни одна из Сторон за один месяц до истечения срока действия настоящего Договора не заявит в письменной форме о его расторжении, действие настоящего Договора считается продленным на следующий календарный год и далее.

6.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

**7. Реквизиты и подписи сторон.**

«Исполнитель» «Потребитель» («Заказчик»)

|  |
| --- |
| Ф.И.О.    дата рождения  паспорт  адрес  тел. |

Общество с ограниченной ответственностью «Волны здоровья»

450103, г.Уфа, ул. Софьи Перовской, д.13

ИНН: 0274921701, КПП: 027401001

ОГРН: 1160280128337

Р/с 40702810000550001771

ФИЛИАЛ ПАО «БАНК УРАЛСИБ» В Г. УФА

К/с 30101810600000000770

БИК 048073770

Тел.:8 987 616 53 80

Ф.И.О.\_\_\_Зеленина Я.Л.\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ м.п.